

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Dienstleistungen, Behandlungen und Schulungen von

Marjeta Suljic und co. – pure MAISON DE BEAUTÉ

Website: www.marjetasuljic.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Behandlungen, Schulungen, Online-Kurse sowie Terminbuchungen, die über www.marjetasuljic.ch, Shore oder andere Buchungssysteme abgeschlossen werden. Mit der Termin- oder Schulungsbuchung akzeptiert die Kundin / der Kunde diese AGB verbindlich.

2. Terminvereinbarung und Verbindlichkeit

Alle gebuchten Termine sind verbindlich. Mit der Buchung verpflichtet sich die Kundin / der Kunde zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Dienstleistung.

3. Stornierungsbedingungen – Behandlungen

Termine müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt oder verschoben werden. Erfolgt keine fristgerechte Absage, wird der Termin ohne Ausnahme mit 100 % des Gesamtbetrages verrechnet. Dies gilt auch bei Krankheit, kurzfristigen Verhinderungen oder Nichterscheinen (No-Show).

4. Verspätungen

Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten besteht kein Anspruch auf Durchführung der Behandlung. Der Termin gilt in diesem Fall als No-Show und wird vollständig in Rechnung gestellt.

5. Schulungen und Trainings

Gebuchte Schulungen sind verbindlich. Eine Verschiebung ist nur möglich, wenn diese mindestens 14 Tage im Voraus schriftlich beantragt wird. Bei späterer Verschiebung oder Nichterscheinen wird die Schulung vollständig verrechnet. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

6. Zahlungsbedingungen

Behandlungen sind vor Ort in bar oder via TWINT zu bezahlen. Schulungen und Online-Angebote sind im Voraus zu begleichen. Ratenzahlungen über Drittanbieter (z.B. HeidiPay) sind verbindlich.

7. Rückerstattungen

Alle Zahlungen sind verbindlich. Sämtliche über HeidiPay oder andere Zahlungsanbieter abgewickelten Beträge – sowohl für Behandlungen als auch für Schulungen – sind nicht rückerstattbar. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bereits geleisteter Zahlungen.

8. Haftung

Die Kundin / der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung oder Schulung wahrheitsgemässe Angaben zu gesundheitlichen Einschränkungen zu machen. Für allergische Reaktionen oder Folgeschäden bei unvollständigen Angaben wird keine Haftung übernommen.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von Marjeta Suljic.

Stand: 14.02.2026